

Privacyverklaring – Installix.io

Laatst bijgewerkt: 06-05-2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website **installix.io** en de softwarediensten van **Installix**, een product van **Tidal Staffing B.V.**

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Tidal Staffing B.V., Handelend onder de naam Installix;

Post adres:

*Sepiastraat 2
5044JM, Tilburg
The Netherlands*

KvK-nummer: 91350182

E-mail: privacy@installix.io

Tidal Staffing B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt via onze website of software platform, zoals:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres en browsergegevens
- Offerte- of contactaanvragen
- Betaal- en facturatiegegevens (indien van toepassing)

In het klantportaal kunnen gebruikers ook gegevens van hun eigen klanten invoeren (bijv. NAW-gegevens, afspraken, offertes). In dat geval treedt Installix op als **verwerker** en blijft de klant **verantwoordelijke**.

3. Voor welke doelen gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het leveren van onze diensten (zoals offertebeheer, klantportaal, planning)
- Het beantwoorden van contactverzoeken
- Het versturen van facturen en status mails
- Ondersteuning en serviceverlening
- Analyse en verbetering van onze website en diensten

- Marketingdoeleinden (alleen met toestemming)

4. Met wie delen wij gegevens?

We delen gegevens uitsluitend met derden indien nodig voor onze dienstverlening, zoals:

- Proton Mail voor automatische e-mail
- Hostingpartners en cloudinfrastructuur
- Calendly voor demo plannings
- Boekhoudkoppelingen (wordt aangevuld met te integreren diensten).

Met deze partijen sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** af om jouw gegevens te beschermen.

5. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- SSL-versleuteling
- Logging en toegangsbeheer
- Gegevens worden opgeslagen op servers binnen de EU

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Klantdata in het platform wordt standaard **12 maanden** na beëindiging van het contract verwijderd, tenzij anders overeengekomen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je gegevens
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Stuur hiervoor een verzoek naar **privacy@installix.io**.

8. Cookies

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Voor marketing- of trackingcookies vragen wij expliciet toestemming via een cookiebanner.

Zie onze [cookieverklaring](#) voor meer informatie.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.